



سازمان ملی بهره‌وری موسسه جهت گیری تخصصی

دانشجو: محمدسعید قاسم‌خانی استاد: دکتر میرسامان پیشوایی



شرح فعالیت انجام شده و نتایج

فعالیت‌های انجام‌شده در سازمان ملی بهره‌وری:

آموزش چرخه بهره‌وری، ارتباط با سازمان مدیریت استان‌ها، نظارت بر تکمیل کاربرگ‌ها، مطالعه موردی ناترازی انرژی. نتایج: کسب دانش عملی در پایش بهره‌وری و شناسایی چالش‌های استانی.

فعالیت‌های انجام‌شده در موسسه جهت‌گیری:

پژوهش و گردآوری داده‌ها (مصاحبه و پرسشنامه)، مدیریت شبکه‌سازی (ارتباط با دانشجویان و اساتید)، بهینه‌سازی ساختار دوره‌ها، مدیریت محصول مجازی و کمپین تبلیغاتی. نتایج: تهیه گزارش تحلیلی، پیشنهاد بهبود محتوا و ارزیابی، ایجاد پایگاه داده شرکت‌کنندگان.

کاستی‌ها / چالش‌های صنعتی موجود

- کمبود ارتباط وسیع با شبکه خبرگان دانشگاهی برای حل مسائل استانی.
- نیاز به ابزار قدرتمند نظارتی برای افزایش بودجه و سیاست‌گذاری.
- پرداخت ناکافی به مسائل بنیادی مانند ناترازی انرژی
- عدم گسترش ادبیات بومی در جهت‌گیری تخصصی.

دستاوردها/پیشنهادهای رفع چالش‌ها

دستاوردها:

بهبود درک چرخه بهره‌وری و شبکه‌سازی میان دانشجویان. تهیه گزارش‌های تحلیلی و کمپین تبلیغاتی برای دوره‌ها. پیشنهاد ساختارهای جدید برای ارزیابی و پشتیبانی پسادوره. **پیشنهادهای:** برقراری ارتباط مستقیم با دانشگاه‌ها برای حل مسائل بهره‌وری. ایجاد اتاق اشتراک یا قدر نظارتی برای سیاست‌گذاری بهتر. گسترش ادبیات بومی، مشاوره فردی و رسانه‌ای کردن محتواها در موسسه جهت‌گیری.

ویژگی‌ها / مزایای فرآیند

- استفاده از روش چرخه مدیریت بهره‌وری.
- امکان پایش مستمر و افزایش کارایی سازمانی.
- حصول به محصول با درصد خلوص بالا (بهره‌وری پایدار):
- دستیابی به رشد اقتصادی از محل بهره‌وری با تضمین شایستگی و رقابت‌پذیری ملی.
- طراحی نرم‌افزار/ابزارهای سنجش: استفاده از مدل‌های رتبه‌بندی و ابزارهای نوآوری برای تسهیل چرخه بهره‌وری.
- استفاده از روش پایش و نظارت: ارزیابی عملکرد استان‌ها و دستگاه‌ها برای بهبود مداوم.



شکل ۱ چرخه بهره‌وری



شکل ۲ مدم سیستمی ارائه خدمت



شکل ۳ اصول چرخه مدیریت بهره‌وری

خلاصه کارآموزی

این کارآموزی در تابستان ۱۴۰۳ با هدف بررسی وضعیت بهره‌وری و آشنایی با چرخه مدیریت بهره‌وری در سازمان ملی بهره‌وری ایران و سپس در موسسه جهت‌گیری تخصصی انجام شد. فعالیت‌ها شامل پایش بهره‌وری استان‌ها، شبکه‌سازی میان دانشجویان و اساتید، و پژوهش بر کیفیت دوره‌های جهت‌گیری بود.

معرفی محل کارآموزی

• سازمان ملی بهره‌وری ایران نهادی وابسته به سازمان اداری و استخدامی کشور، مسئول سیاست‌گذاری، پایش و ارتقای بهره‌وری در سطوح ملی، بخشی و استانی. تاریخچه آن به سال ۱۳۴۴ بازمی‌گردد و دبیرخانه سازمان بهره‌وری آسیایی APO در ایران است.

• موسسه جهت‌گیری تخصصی مجموعه‌ای برای هدایت تحصیلی و شغلی دانشجویان با رویکرد مأموریت‌محور و تربیت نیروی متخصص برای حل مسائل کشور. شکل‌گیری آن به دهه ۹۰ برمی‌گردد و بر شناسایی استعدادها، تحلیل مسائل کشور و شبکه‌سازی تمرکز دارد.

مراحل فرآیند ساخت / تولید

تشخیص و تفسیر مصادیق و منابعی ملی شناسایی نیازها و سیاست‌ها در سطوح ملی و استانی. توسعه شبکه همکاران و اعتباربخشی ایجاد شبکه متخصصان و تضمین شایستگی مشاوران. مدیریت عملیاتی مداخلات تنظیم‌گری اجتماعی، اقتصادی، حقوقی-اداری و نوآوری برای ارتقای بهره‌وری.