



شرح فعالیت انجام شده و نتایج

برگزاری جلسات متفاوت با افراد سازمان جهت کشف فرآیند
رسم چارت فرآیند موجود
پیدا کردن راه حل برای برطرف کردن نقص ها
برسی استاندارد های موجود برای فرآیند ها
ارائه فرآیند کارا تر
تدوین شاخص برای پایش چگونگی اجرای فرایند

ویژگی ها/مزایای فرآیند

تقسیم وظایف بین افراد
استفاده از سامانه ها جهت ارتباط

خلاصه کارآموزی

کشف و احصا فرآیند
استخراج مشکلات
ارائه راه حل و پیشنهاد
تطبیق با استاندارد ها
ارائه فرآیند بهینه

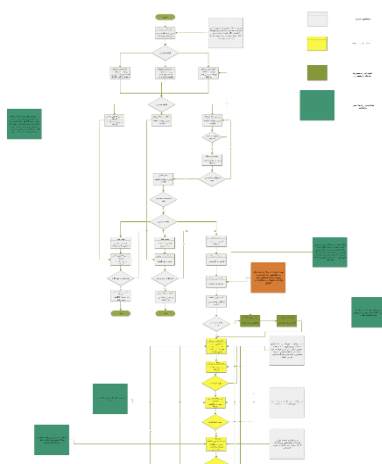
معرفی محل کارآموزی

سازمان حمل و نقل ترافیک تهران
سیاست گذاری، برنامه ریزی، کنترل، نظارت و اجرای امور
مرتبط با حمل و نقل و ترافیک شهر تهران.
مدیریت بهره برداری از معابر، نصب و
نگهداری علائم و تجهیزات ترافیکی اعم از هوشمند
و غیر هوشمند و برنامه ریزی جهت توسعه
زیرساخت های لازم جهت مجهزسازی معابر شهری و...

کاستی ها / چالش های صنعتی موجود

زمان زیاد برای انجام امور
مشکل در پیگیری وضعیت انجام فرآیند
نبود شاخص برای پایش اوضاع
بروکراسی های زیاد اداری
وجود سامانه های مختلف

مراحل فرآیند ساخت / تولید



دستاوردها/پیشنهادهای رفع چالش ها

- ۱- احصا فرآیند جاری سازمان
- ۲- تدوین فرآیند کارا تر و چابک تر
- ۳- تهیه شاخص های مورد نیاز