

## ارزیابی آمادگی شرکت قطارهای مسافری رجاء برای استقرار فناوری اطلاعات (IT)

حمیدرضا احدی<sup>۱</sup>

علیرضا توفیق سعادت<sup>۲</sup>

### چکیده

دانش مرتبط با تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات<sup>۳</sup> از جمله زمینه های علمی جدید بحساب آمده و البته با سرعت قابل توجهی در بسیاری از کشورهای جهان و از جمله ایران در حال توسعه می باشد. در کشور ما حوزه های مختلفی در سالهای اخیر به سمت استفاده از تکنولوژی اطلاعات حرکت کرده و یا برنامه های برای استفاده بیشتر از تکنولوژی های نوین تدوین نموده اند. یکی از موضوعاتی که در همین رابطه بسیار اهمیت دارد ارزیابی آمادگی سازمانها برای پذیرش و استقرار اینگونه تکنولوژی ها می باشد. در حوزه حمل و نقل ریلی مسافر، شرکت قطارهای مسافری رجاء در زمینه بکارگیری فناوریهای جدید تلاش قابل توجهی داشته و به عنوان بزرگترین شرکت ریلی مسافری ایران تلاش می تواند الگویی برای سایر شرکت های فعال در این حوزه باشد. در این مقاله مفاهیم مربوط به فناوری اطلاعات، ارزیابی آمادگی الکترونیکی<sup>۴</sup> و ضرورت سنجش آمادگی الکترونیکی سازمانها مورد بررسی قرار گرفته است. در ادامه وضعیت موجود فناوری اطلاعات در شرکت قطارهای مسافری رجاء بررسی شده و با طراحی پرسشنامه و بکارگیری روشهای تصمیم گیری چند معیاره، سطح آمادگی شرکت رجاء برای استقرار نظام مبتنی بر فناوری اطلاعات تعیین شده و پیشنهاداتی برای ارتقاء سطح آن ارائه شده است.

واژه های کلیدی: ارزیابی آمادگی الکترونیکی، فناوری اطلاعات و ارتباطات، شرکت قطارهای مسافری رجاء

<sup>۱</sup> استادیار و مدیر گروه آموزشی مهندسی حمل و نقل ریلی دانشکده مهندسی راه آهن، دانشگاه علم و صنعت ایران

<sup>۲</sup> دانشجوی کارشناسی رشته مهندسی حمل و نقل ریلی دانشکده مهندسی راه آهن، دانشگاه علم و صنعت ایران

<sup>۳</sup> Information & Communication Technology (ICT)

<sup>۴</sup> E-readiness Assessment